

سياسة مكافحة التمييز والتحرش والتنمر

دليل شرح وفهم سياسة ميرسي كور لمكافحة التمييز والتحرش والتنمر

لا يعد هذا الدليل الإرشادي بديلاً عن سياسة ميرسي كور الحالية وإنما يهدف هذا الدليل إلى إلقاء الضوء على النقاط الرئيسية التي من شأنها خلق بيئة عمل يحظى فيها جميع الأفراد معاملة تتسم بالاحترام والحفاظ على الكرامة.

إن التقيد بمدونة قواعد السلوك الخاصة بميرسي كور هو مسؤولية تقع على الجميع وعلى جميع أعضاء الفريق الالتزام بالإبلاغ عن أي مخالفات لذلك. تأمل منظمة ميرسي كور كما تتوقع من جميع أعضاء الفريق والشركاء التقيد بأعلى معايير المسؤولية وسوف تتولى الإدارة مسؤولية خلق بيئة تدعم وتعزز الالتزام بتلك المعايير والحفاظ عليها.

شاهد دورة التعلم الإلكتروني لتطوير المواهب في الموقع
Talents.MercyCorps.org الإلكتروني



اطلع على سياسة مكافحة التمييز والتحرش
والتنمر في المكتبة الرقمية.



لن تتهاون منظمة ميرسي كور مع التمييز أو التحرش أو التنمر ضد أي من أعضاء فريقها أو شركائها أو بواسطتهم في أي مكان في العالم، حيث تسعى المنظمة جاهدة للحفاظ على بيئة آمنة وشاملة خالية من أي تمييز وتحرش وتنمر لضمان السلامة المعنوية والبدنية في بيئة العمل ولجميع أعضاء الفريق وكذلك الأفراد الذين نتعامل معهم.

من الضروري فهم التعريفات التالية:



إذا تعرضت لأي نوع من التمييز أو التحرش أو التنمر فيما يتعلق بوظيفتك وعملك في ميرسي كور، أو كنت شاهداً على مثل هذه الأفعال تجاه الآخرين، يجب الإبلاغ عنها.



يمكنكم الإبلاغ إلى قسم الموارد البشرية، أو مسؤول ذي ثقة أو التواصل مع الخط الساخن للنزاهة أو ضباط إرتباط الحماية الحماية. ويمكن تقديم بلاغات مجهولة الهوية إلى الخط الساخن للنزاهة، غير أنه يمكن في هذه الحالة أن يكون التحقيق في الشكاوى والبلاغات ذات الهوية السرية أكثر صعوبة.



تلتزم منظمة ميرسي كور بضمان أعلى مستويات السرية والخصوصية الممكنة، حيث يكون فقط لدى الأشخاص ذوي العلاقة بالتحقيق المعلومات حول البلاغ. ومتى جاءك أحد أعضاء الفريق للإبلاغ عن إحدى الانتهاكات المشتبه بها، فإن واجبك الإنصات ومساعدته في الإبلاغ عن تلك الانتهاكات.

التمييز يقصد به فعل أو سلوك سلبي تجاه شخص ما بسبب انتمائه إلى فئة محمية بما في ذلك السن أو الإعاقة أو التاريخ الطبي أو الأصل أو الأصل القومي أو العرق أو الطبقة أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي أو الديانة أو النوع/الجنس أو الهوية الجنسية أو تغيير الحالة الجنسية أو الوضع الأسري أو الحالة الاجتماعية (باستثناء زواج الأطفال) أو الحمل والتوجه الجنسي.

التحرش يقصد به فعل أو سلوك غير مرغوب فيه يؤثر على كرامة الأفراد في مكان العمل استناداً إلى الصفات المذكورة أعلاه. ويمكن أن يقع التحرش وجهاً إلى وجه أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي أو غيرها من وسائل الاتصال الإلكتروني ويمكن أن تكون الواقعة متكررة أو منفردة تقع مرة واحدة ذات طابع خطير.

يرجى ملاحظة التالي: التحرش الجنسي هو نوع من التحرش تغطيه سياستنا المنفصلة حول سوء السلوك الجنسي.

التنمر يقصد به السلوك الذي يتسم بالتهريب والخبث والإهانة تجاه شخص آخر سواء كان هذا السلوك بسبب انتماء ذلك الشخص إلى أي من الفئات المحمية المذكورة أعلاه أم لا.

ويحظر ممارسة أي من الأفعال أو السلوكيات المذكورة أعلاه سواء وجهاً لوجه أو عبر أي من أجهزة العمل الخاصة بميرسي كور أو أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف المحمولة أو جدران المكاتب أو المركبات أو شبكة الانترنت الخاصة بالمنظمة.

تذكر! يمكنك الإبلاغ عن طريق

MercyCorps.org/integrity hotline

أو

integrityhotline@mercyCorps.org



نقاش بخصوص السياسة

...الإجابات

الأسئلة

نعم. هذه السياسة تطبق على جميع المواقف المتعلقة بالعمل حتى في حالة عدم تواجد أعضاء الفريق في مكان العمل أو المكتب.

هل تطبق هذه السياسة في حالة تواجد أعضاء فريق العمل خارج المكتب أثناء سفرهم في رحلة عمل أو تواجدهم في مناسبة اجتماعية متعلقة بالعمل أو في مسكن جماعي للموظفين؟

يمكن للأفراد القيام بالإبلاغ عن الانتهاك باستخدام أي وسيلة يشعرون أنها آمنة ومريحة بالنسبة لهم. ونشجع أعضاء الفريق على الإبلاغ أولاً إلى مشرفهم أو القيادة العليا أو ممثل الموارد البشرية في حالة شعورهم بالراحة للقيام بذلك ولكنه غير ملزم بذلك. يمكن لعضو الفريق دائماً الإبلاغ مباشرة إلى الخط الساخن للنزاهة. وتذكر أنه ليس عليك التحقيق في الموقف بنفسك، بل عليك فقط الإبلاغ عنه.

هل على أعضاء الفريق دائماً الإبلاغ عن واقعة تمييز أو تحرش أو تنمر إلى الخط الساخن للنزاهة؟

ولأن هذه القضايا قد تكون حساسة، يرجى عدم مناقشة المعلومات مع أي شخص خارج دائرة الأشخاص المبلغين أو مستلمي البلاغ كما يرجى الحفاظ على السرية والخصوصية التامة في جميع الأوقات.

ماذا علي أن أفعل بعد الإبلاغ عن واقعة تنمر أو تحرش؟

في حالة استنتاج التحقيق وجود انتهاك لسياستنا، سيتم اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة حسب طبيعة السلوك أو الفعل وخطورته، وقد تتضمن الإجراءات التأديبية جلسات التوجيه والإرشاد أو إعادة الانتداب أو التنبيهات الرسمية أو إنهاء العمل، وقد يتعرض الشركاء لإنهاء عقودهم.

ما نوع الإجراء التأديبي الذي يمكن أن يتعرض له الشخص المبلغ عنه إذا ثبت فعلاً حدوث واقعة التنمر أو التحرش أو التمييز؟

يقوم فريق السلوكيات والأخلاق أو الموارد البشرية بإرسال إخطار إلى مقدم الشكوى وتأكيد التقرير حول الانتهاك المشتبه فيه.

كيف لي أن أعرف أنه تم استلام بلاغي أو شكواي وأنه يتم استعراضها ومراجعتها؟

نعم. يجب على المدراء والقادة وممثلي الموارد البشرية الذين يستلمون الادعاءات أو الشكاوى حول الانتهاكات المتعلقة بهذه السياسة الإبلاغ عنها فوراً وفي الحال إلى الخط الساخن للنزاهة والمتصل مباشرة بقسم التحقيقات التابع للمقر الرئيسي، وتذكر أن المسؤولية تقع على جميع أعضاء الفريق للإبلاغ!

هل يجب على المشرفين الإبلاغ عن أي شكاوى حول انتهاكات تتعلق بهذه السياسة؟

تؤكد منظمة ميرسي كور على أنها تعني بجميع البلاغات المقدمة إليها وتوليها أعلى درجات من الاهتمام والجدية. كما أن أي محاولات للانتقام من مقدمي البلاغات بنية حسنة، حتى وإن لم تكن مدعومة بالأدلة الكافية، لن يتم التسامح معها أو الاستهانة بها. ويعد الانتقام ضد شخص آخر بسبب الإبلاغ هو انتهاك لسياستنا الخاصة بالإبلاغ عن المخالفات وسوف يخضع للإجراءات التأديبية.

ماذا يحدث في حالة تم التعرض لي للانتقام مني بسبب البلاغ؟